

**ІНСТРУКЦІЯ КАСИРА
ПО РОБОТІ З POS-ТЕРМІНАЛОМ
«VERIFONE»**



ЗМІСТ

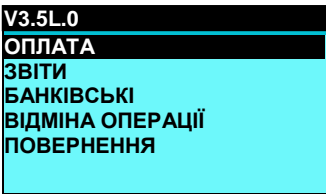




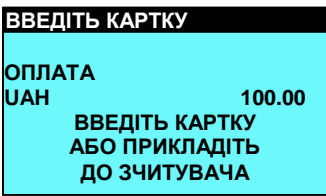

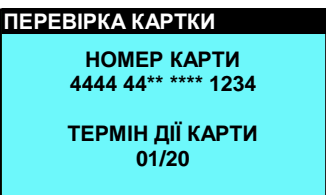



1.	ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ.....	3
1.1	ОПЛАТА ТОВАРУ.....	3
1.2	ПОВЕРНЕННЯ.....	5
1.3	ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ.....	7
2.	АДМІНІСТРАТИВНІ ОПЕРАЦІЇ.....	9
2.1	ДРУК ПОВНОГО ЗВІТУ (ДРУК КОРОТКОГО ЗВІТУ).....	9
2.2	КОПІЯ ЗВІРКИ ПІДСУМКІВ (КОПІЯ ПОВНОГО ЗВІТУ).....	10
2.3	ЗВІРКА ПІДСУМКІВ.....	11
2.4	ДРУК КОПІЇ ЧЕКУ.....	12
2.5	ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ.....	13
2.6	ПЕРЕВІРКА ТЕРМІНАЛУ.....	14
3.	ОБСЛУГОВУВАННЯ ЧПОВЫХ КАРТОК.....	15
4.	ОБСЛУГОВУВАННЯ БЕЗКОНТАКТНИХ КАРТОК.....	17
5.	БЛОКУВАННЯ ТЕРМІНАЛУ.....	19
6.	ОПИС МОЖЛИВИХ ПРОБЛЕМ.....	20



1. ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ

1.1 ОПЛАТА ТОВАРУ

Нижче наведено приклад виконання операції ОПЛАТА на карті з магнітною смугою.

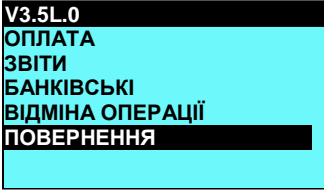





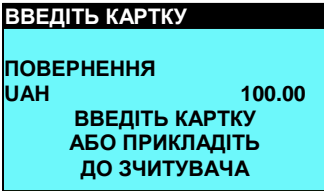


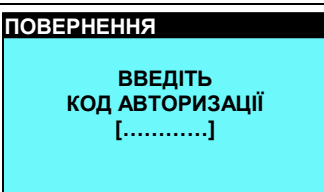


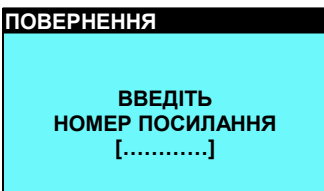


Якщо карта має чіп або використовує безконтактний інтерфейс, приклади виконання операцій з такими картами наведені в розділах 3 і 4 відповідно. Проведення операції ОПЛАТА виконується в такій послідовності:

1		<p>Виберіть операцію "ОПЛАТА", натисканням клавіш:</p> <p>F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);</p> <p> - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
2		<p>Ввести суму оплати на клавіатурі терміналу і натиснути клавішу .</p>
3		<p>Після того, як термінал вивів пропозицію ввести карту, касир повинен виконати зчитування даних з карти. В залежно від того, який інтерфейс використовує карта провести зчитування даних відповідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - або з магнітної смуги карти; - з Чіпу карти (дивитися розділ 3); - безконтактне зчитування даних (дивитися розділ 4);
		<p>Провести Карту через зчитувач для Карт з магнітною полосою. Карту необхідно орієнтувати відповідно до вказівок на корпусі терміналу. (Магнітна смуга повинна розташовуватися знизу, з лівого боку).</p> <p>У разі появи повідомлення "ПОМИЛКА КАРТИ":</p> <ul style="list-style-type: none"> - необхідно повторити операцію читання карти; - карта клієнта пошкоджена (розмагнітилась), переконавшись в справності терміналу, можливо шляхом зчитування інших карт; - необхідно звернутися до адміністратора для проведення профілактичних робіт.
4		<p>На цьому етапі виконання, касиру необхідно порівняти інформацію про карту, що виведена на дисплей терміналу з тією, що надрукована на самій карті.</p> <p>Якщо дані не збігаються, касир повинен відмовити клієнту в проведенні транзакції, в зв'язку спробою виконання незаконної операції.</p>
5		<p>Якщо термінал видав таке повідомлення, операція "ОПЛАТА" по цій карті проводиться тільки з введенням PIN-коду. Банк зобов'язаний забезпечити умови для збереження Конфіденційності інформації, що вводиться клієнтом (PIN-коду).</p> <p>Клієнт повинен ввести PIN-код з PIN клавіатури, після чого касир (клієнт) повинен натиснути клавішу  на PIN клавіатурі. Якщо був введений неправильний PIN, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу .</p>

<p>6</p>	<p>ОПЛАТА</p> <p>ОБМІН ДАНИМИ</p>	<p>Повідомлення на екрані "ОБМІН ДАНИМИ" свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з хостом авторизації і проводить обмін інформацією про транзакцію.</p>
<p>7</p>	<p>ОПЛАТА</p> <p>ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО ДРУК ЧЕКУ</p>	<p>Повідомлення на екрані "ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО" свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з банком і отримав успішний код відповіді.</p>
<p>8</p>	<p>Один з двох роздрукованих чеків, касир повинен надати на підпис клієнту. Потім порівняти підписи на чеку і на зворотному боці картки. Якщо підписи не співпадають, касир повинен зробити копію чека (див. розділ "ДРУК КОПІЇ ЧЕКА") дати клієнту розписатися, якщо вдруге підпис не збігається, то відмовити клієнту і провести "ВІДМІНУ ОПЕРАЦІЇ".</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>	

1.2 ПОВЕРНЕННЯ






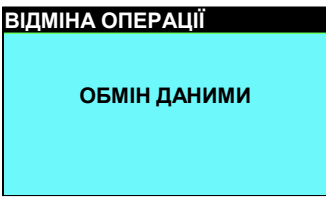
Нижче наведено приклад виконання операції ПОВЕРНЕННЯ на карті з магнітною смугою. Якщо карта має чіп або використовує безконтактний інтерфейс, то приклади виконання операцій з такими картами наведені в розділах 3 і 4 відповідно. Проведення операції ПОВЕРНЕННЯ виконується в такій послідовності:

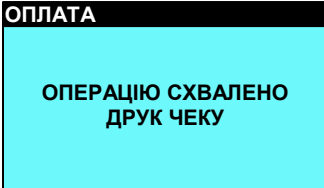
1		<p>Виберіть операцію " ПОВЕРНЕННЯ ", натисканням клавіш:</p> <p>F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);</p> <p> - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
2		<p>Необхідно ввести суму операції, і натиснути  .</p> <p>Якщо сума введена неправильно, її можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу  .</p>
3		<p>Після того, як термінал вивів пропозицію ввести карту, касир повинен виконати зчитування даних з карти. В залежності від того, який інтерфейс використовує карта провести зчитування даних відповідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - або з магнітної смуги карти; - з Чіпу карти (дивитися розділ 3);
		<p>Провести Карту через зчитувач для Карт з магнітною полосою. Карту необхідно орієнтувати відповідно до вказівок на корпусі терміналу. (Магнітна смуга повинна розташовуватися знизу, з лівого боку).</p> <p>У разі появи повідомлення "ПОМИЛКА КАРТИ":</p> <ul style="list-style-type: none"> - необхідно повторити операцію читання карти; - карта клієнта пошкоджена (розмагнітилась), переконалися в справності терміналу, можливо шляхом зчитування інших карт; - необхідно звернутися до адміністратора для проведення профілактичних робіт.
4		<p>На цьому етапі виконання, касиру необхідно порівняти інформацію про карту, що виведена на дисплей терміналу з тією, що надрукована на самій карті.</p> <p>Якщо дані не збігаються, касир повинен відмовити клієнту в проведенні транзакції, в зв'язку спробою виконання незаконної операції.</p>
5		<p>Необхідно ввести код авторизації (6 знаків) надрукований на чеку оригінальної операції, і натиснути  .</p> <p>Якщо код введений неправильно, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу  .</p>
6		<p>Необхідно ввести номер посилання RRN (12 знаків) надрукований на чеку оригінальної операції, і натиснути  .</p> <p>Якщо код введений неправильно його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу  .</p>

7	<p>ПОВЕРНЕННЯ</p> <p>ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО ДРУК ЧЕКУ</p>	<p>Повідомлення на екрані "ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО" свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з банком і отримав успішний код відповіді.</p>
---	--	---

1.3 ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ

Нижче наведено приклад виконання операції ВІДМІНА на карті з магнітною смугою. Якщо карта має чіп або використовує безконтактний інтерфейс, то приклади виконання операцій з такими картами наведені в розділах 3 і 4 відповідно. Проведення операції ВІДМІНА виконується в такій послідовності:

1		<p>Виберіть операцію "ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ", натисканням клавіш:</p> <p>F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);</p> <p> - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
2		<p>Необхідно ввести номер чека операції, яку потрібно відмінити. Після цього натиснути  .</p> <p>Якщо номер введено неправильно, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу  .</p>
3		<p>Після того, як термінал вивів пропозицію ввести карту, касир повинен виконати зчитування даних з карти. В залежно від того, який інтерфейс використовує карта провести зчитування даних відповідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - або з магнітної смуги карти; - з Чіпу карти (дивитися розділ 3); - безконтактне зчитування даних (дивитися розділ 4);
		<p>Провести Карту через зчитувач для Карт з магнітною полоскою. Карту необхідно орієнтувати відповідно до вказівок на корпусі терміналу. (Магнітна смуга повинна розташовуватися знизу, з лівого боку).</p> <p>У разі появи повідомлення "ПОМИЛКА КАРТИ":</p> <ul style="list-style-type: none"> - необхідно повторити операцію читання карти; - карта клієнта пошкоджена (розмагнітилась), переконайтеся в справності терміналу, можливо шляхом зчитування інших карт; - необхідно звернутися до адміністратора для проведення профілактичних робіт.
4		<p>На цьому етапі виконання, касиру необхідно порівняти інформацію про карту, що виведена на дисплей терміналу з тією, що надрукована на самій карті.</p> <p>Якщо дані не збігаються, касир повинен відмовити клієнту в проведенні транзакції, в зв'язку спробою виконання незаконної операції.</p>
5		<p>Повідомлення на екрані "ОБМІН ДАНИМИ" свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з хостом авторизації і проводить обмін інформацією про транзакцію.</p>

6		<p>Повідомлення на екрані "ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО" свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з банком і отримав успішний код відповіді.</p>
---	---	---

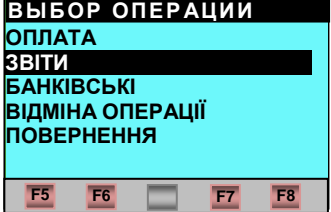


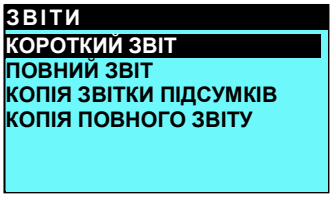

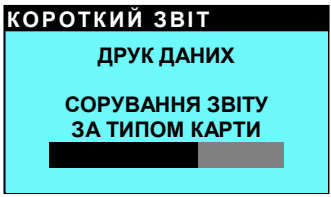
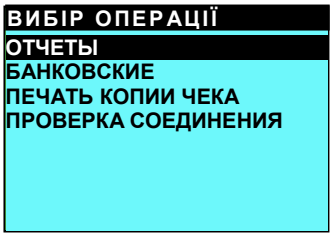

2. АДМІНІСТРАТИВНІ ОПЕРАЦІЇ

2.1 ДРУК ПОВНОГО ЗВІТУ (ДРУК КОРОТКОГО ЗВІТУ)

Друк повного звіту дозволяє вивести на чек детальну інформацію про виконані транзакції (ID терміналу, ID магазину, № чека, дата і час транзакції, тип операції, сума транзакції, дані по карті, код відповіді, код авторизації, номер посилання) .

Друк короткого звіту дозволяє вивести на чек інформацію по транзакціях в такій послідовності (тип карти, тип операції, сума транзакції).

Така операція буде корисною, наприклад, якщо касиру необхідно дізнатися скільки і яких транзакцій він уже виконав на терміналі, або переконатися чи успішно була виконана операція, якщо під час проведення транзакції стався збій.

1		<p>Виберіть операцію "ЗВІТИ", натисканням клавіш: F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);  - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
2		<p>На цьому етапі необхідно вибрати тип звіту який необхідно роздрукувати. Після цього натиснути  .</p>
3		<p>Виконується друк інформації на чек.</p>
4		<p>Після того як роздрукується підсумкова інформація, термінал вийде в меню адміністративних операцій. Щоб вивести термінал в режим прийому карти необхідно натиснути клавішу  .</p>

КРАТКИЙ ОТЧЕТ	ПОЛНЫЙ ОТЧЕТ
 <p>КРАТКИЙ ОТЧЕТ ДАТА 19/02/08 ВРЕМЯ 10:42:16 INRAS-SISTEM Г. КИЕВ ПР-Т. ПОСКОВСКАЯ, 16-Б ID ТЕРМИНАЛА: 00000044 ID МАГАЗИНА: 000000000000044 BONUS_TEST_R ОПЛАТА КОЛ: 1 СУММА : 10.00 GRN ИТОГО : 10.00 GRN DEBIT : 10.00 GRN CREDIT: 0.00 GRN ИТОГ ПО ВСЕМ КАРТАМ DEBIT : 10.00 GRN CREDIT: 0.00 GRN ОТЧЕТ ЗАКОНЧЕН</p>	 <p>КОНТРОЛЬНАЯ ПЕНТА ДАТА 19/02/08 ВРЕМЯ 11:06:08 INRAS-SISTEM Г. КИЕВ ПР-Т. ПОСКОВСКАЯ, 16-Б КАСИР: _____ КАСИР HOST: KIRASH ID ТЕРМИНАЛА: 00000044 ID МАГАЗИНА: 000000000000044 ЧЕК 0003 19/02/08 11:05:18 ОПЛАТА ***** СУММА : 11.00 GRN ИТОГО : 11.00 GRN BONUS_TEST_R ***** 9093 11/08 КОД ОТВ.: 00 КОД АВТ.: 731131 НОМЕР ССЫЛКИ: 731131007311 ID ТЕРМИНАЛА: 00000044 ID МАГАЗИНА: 000000000000044 ЧЕК 0004 19/02/08 11:05:49 ОПЛАТА ***** СУММА : 15.00 GRN ИТОГО : 15.00 GRN BONUS_TEST_R ***** 9093 11/08 КОД ОТВ.: 00 КОД АВТ.: 610531 НОМЕР ССЫЛКИ: 610531006105 ОТЧЕТ ЗАКОНЧЕН</p>

2.2 КОПИЯ ЗВІРКИ ПІДСУМКІВ (КОПИЯ ПОВНОГО ЗВІТУ)

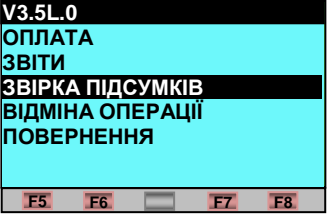


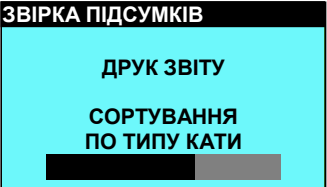
Операції "КОПИЯ ЗВІРКИ ПІДСУМКІВ" і "КОПИЯ ПОВНОГО ЗВІТУ" можна використовувати, наприклад, якщо чек звірки підсумків за попередній банківський день було загублено, або по якійсь причині не був роздрукований. Або ж якщо таких звітів потрібно кілька штук.

Порядок виконання цих операцій такий же, як описано в пункті 2.1.

2.3 ЗВІРКА ПІДСУМКІВ


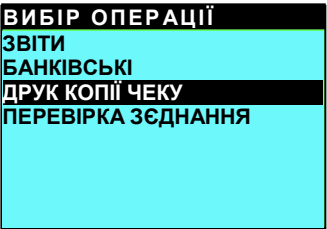


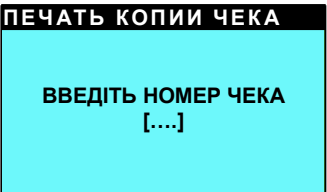

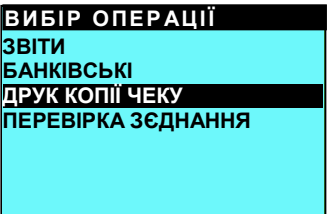

Адміністративна операція ЗВІРКА ПІДСУМКІВ виконується в тому випадку, коли є необхідність вивантажити базу даних з транзакціями з терміналу на Процесинговий центр.

Для того, що б виконати цю адміністративну операцію необхідно:

1		<p>Виберіть операцію " ЗВІРКА ПІДСУМКІВ", натисканням клавіш:</p> <p>F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);</p> <p> - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
2		<p>Виконується друк інформації на чек.</p>

2.4 ДРУК КОПІЇ ЧЕКУ


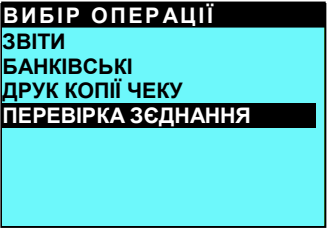



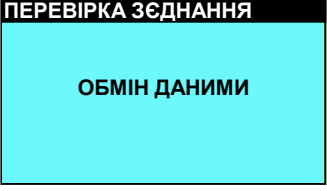

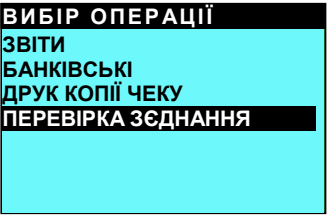

Адміністративна операція ДРУК КОПІЇ ЧЕКУ виконується в тому випадку, коли необхідно надрукувати копію чека, якщо, наприклад, він був загублений.

1		<p>В режимі очікування, натиснути функціональну клавішу F5.</p>
2		<p>Виберіть операцію "ДРУК КОПІЇ ЧЕКУ", натисканням клавіш:</p> <ul style="list-style-type: none"> F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком); <p> - підтвердження;</p> <p> - повернення в початковий стан.</p>
3		<p>Ввести з клавіатури номер чеку, копію якого необхідно роздрукувати. Натиснути клавішу . Після цього термінал почне друк чеку.</p>
4		<p>Після того як роздрукується підсумкова інформація, термінал вийде в меню адміністративних операцій. Щоб вивести термінал в режим прийому карти необхідно натиснути клавішу .</p>

2.5 ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ

Операція дозволяє без виконання тестових фінансових операцій перевірити з'єднання терміналу з хостом авторизації. Якщо обмін тестовими даними між терміналом і хостом пройшов успішно, термінал роздрукує чек про успішний тест. Це буде свідчити про те, що налаштування комунікації терміналу виконані коректно.


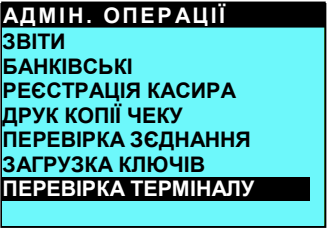



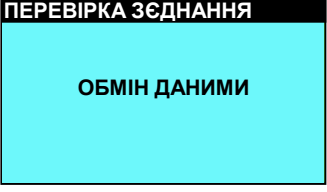

Порядок виконання операції:

1		В режимі очікування, натиснути функціональну клавішу F5 .
2		<p>Виберіть операцію " ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ ", натисканням клавіш:</p> <p>F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);</p> <p> - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
3		На екрані буде відображатися процес з'єднання терміналу з хостом авторизації.
4		Якщо термінал успішно з'єднався з хостом, він відобразить цю інформацію на чеку.
5		
6		Після того як роздрукується підсумкова інформація, термінал вийде в меню адміністративних операцій. Щоб вивести термінал в режим прийому карти необхідно натиснути клавішу  .

2.6 ПЕРЕВІРКА ТЕРМІНАЛУ

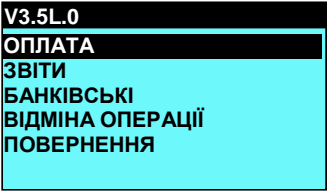




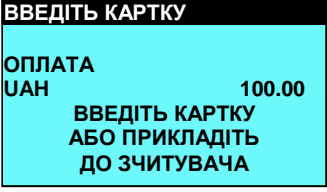


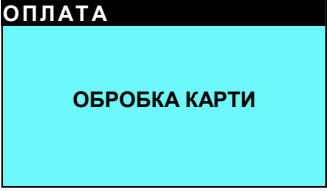
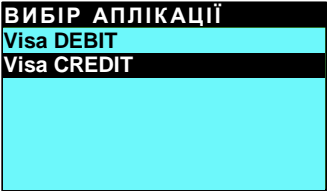


Операція дозволяє без виконання тестових фінансових операцій перевірити з'єднання терміналу з хостом авторизації, та чи коректно завантажено ключі. Якщо обмін тестовими даними між терміналом і хостом пройшов успішно, термінал роздрукує чек про успішний тест. Це буде свідчити про те, що налаштування комунікації терміналу виконані коректно, ключі завантажено успішно і вони відпрацьовують теж коректно.

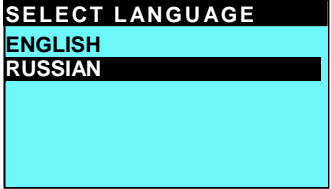

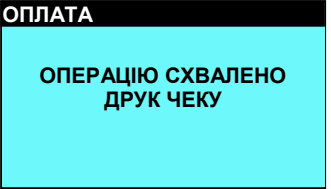
Порядок виконання операції:

1		В режимі очікування, натиснути функціональну клавішу F5 .
2		Виберіть операцію "ПЕРЕВІРКА ТЕРМІНАЛУ", натисканням клавіш: F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);  - підтвердження;  - повернення в початковий стан.
3		На екрані буде відображатися процес з'єднання терміналу з хостом авторизації.
4		Якщо термінал успішно з'єднався з хостом, він відобразить цю інформацію на чеку.
5		

3. ОБСЛУГОВУВАННЯ ЧІПОВИХ КАРТОК

Порядок виконання транзакції по чіповій карті:

1		<p>Виберіть необхідну операцію, натисканням клавіш:</p> <p>F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);</p> <p> - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
2		<p>Ввести суму оплати на клавіатурі терміналу і натиснути клавішу .</p>
3		<p>Вставити картку в чіп-рідер терміналу, контактною площадкою вверх до упору.</p>
		
4		<p>Увага!!! Виймати чіп-карту з терміналу під час проведення операції – забороняється!</p>
5		<p>Якщо термінал запропонує вибір програми зі списку, які записано на чіп-карті, необхідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> показати власнику картки екран терміналу зі списком додатків; з'ясувати у власника картки, який додаток із списку він хоче використовувати для проведення операції і вибрати його натисканням клавіш: <p>F1, F2 – курсор вгору по списку; F3, F4 – курсор вниз по списку;  – підтвердження; або відмінити проведення операції:  – повернення в початковий стан.</p>

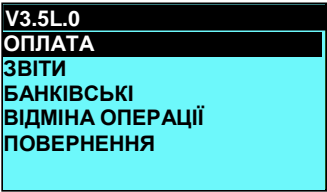





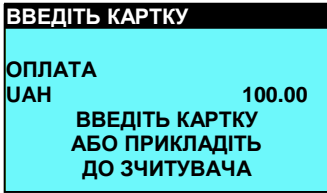

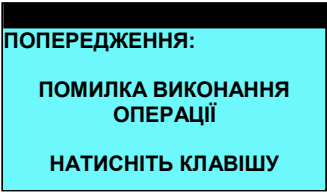



6		<p>Якщо карта запропонує вибір мови, необхідно вибрати бажану (ENGLISH – Англійська, RUSSIAN – Російська) і натиснути .</p>
7	<p>Виконання операції згідно пункту: 1.1 цієї інструкції.</p>	
8		<p>Після появи цього повідомлення, на екрані терміналу, можна виймати карту і віддавати її власнику картки.</p>

4. ОБСЛУГОВУВАННЯ БЕЗКОНТАКТНИХ КАРТ

УВАГА!!! По безконтактному зчитуванні даних можна виконати тільки два типи фінансових операцій: ОПЛАТА, ВІДМІНА.

Всі інші типи фінансових операцій виконуються або по магнітній стрічці, або по чіпу.

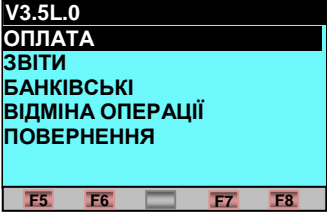

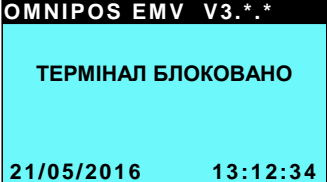
Порядок виконання транзакції по безконтактній карті:

1		<p>Виберіть операцію "ОПЛАТА", натисканням клавіші: F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);  - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>	
2		<p>Ввести суму оплати на клавіатурі терміналу і натиснути клавішу .</p>	
<p>Після того, як над екраном терміналу почне світитись крайній лівий світловий індикатор, прикладіть безконтактну картку до екрану терміналу.</p>			
3			
4	<p>Увага!!! Свідченням того, що дані з карти були успішно зчитані буде короткий звуковий сигнал. Якщо термінал не зміг зчитати дані з карти, на екрані буде виведено відповідне попередження.</p>		
5		<p>Якщо при читанні даних з безконтактної карти, термінал вивів таке повідомлення, необхідно повторити спробу виконання операції не менше ніж через 10 сек., після того, як це повідомлення пропаде з екрану.</p>	
6		<p>Якщо термінал видав таке повідомлення, операція "ОПЛАТА" по цій карті проводиться тільки з введенням PIN-коду. Банк зобов'язаний забезпечити умови для збереження конфіденційності інформації, що вводиться клієнтом (PIN-коду). Клієнт повинен ввести PIN-код з PIN клавіатури, після чого касир (клієнт) повинен натиснути клавішу  на PIN клавіатурі. Якщо був введений неправильний PIN, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу .</p>	
7	<p>Виконання операції згідно пункту: 1.1 цієї інструкції.</p>		

8	<p>ОПЛАТА</p> <p>ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО ДРУК ЧЕКУ</p>	<p>Повідомлення на екрані "ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО" свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з банком і отримав успішний код відповіді.</p>
9	<p>ОПЛАТА</p> <p>ЧЕК ПІДПИСАНО?</p> <p>ТАК НІ</p>	<p>У випадку, коли термінал виводить на екран запит про підпис на чекові, касир має запропонувати клієнту залишити підпис на першому чекові. У разі, коли підпис на звороті карти і на чекові співпали, в діалозі необхідно вибрати варіант "ТАК". В іншому випадку – варіант "НІ".</p> <p>Коли вибрано варіант "НІ" – операція вважається неуспішною. Термінал в автоматичному режимі відміння виконану оплату, підтвердженням цього буде чек з відповідною інформацією.</p>

5. БЛОКУВАННЯ ТЕРМІНАЛУ

Якщо є необхідність розблокувати термінал під іншим користувачем\касиrom, тоді термінал необхідно заблокувати. Щоб заблокувати термінал необхідно виконати наступні дії:

1		В режимі очікування, натиснути функціональну клавішу F8 .
2		<p>Виберіть операцію "ТАК", натисканням клавіш:</p> <ul style="list-style-type: none"> F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком); <p> - підтвердження;</p> <p> - повернення в початковий стан.</p>
3		Екран заблокованого терміналу.

6. ОПИС МОЖЛИВИХ ПРОБЛЕМ

ПРОБЛЕМА	МОЖЛИВІ ПРИЧИНИ	ШЛЯХИ ВИРІШЕННЯ
На екрані терміналу немає зображення	- Напруга живлення терміналу не відповідає номіналу; - Контрастність дисплея мінімальна; - Несправність терміналу.	- Перевірити напругу на виході блоку живлення; - Звернутися до адміністратора терміналу.
Немає зв'язку з хостом при використанні внутрішнього модему	- Телефонний кабель / роз'єм несправний; - Немає лінії; - Несправність внутрішнього модему; - Неправильні налаштування з'єднання.	- Перевірити цілісність кабелю / роз'ємів; - Перевірити наявність сигналу в телефонній лінії. При відсутності сигналу звернутися в телефонну компанію. - Звернутися до адміністратора терміналу.
Не друкує принтер	- Напруга живлення терміналу не відповідає номіналу; - Несправність терміналу; - Немає паперу в терміналі.	- Перевірити напругу на виході блоку живлення; - Звернутися до адміністратора терміналу; - Заправити новий рулон паперу в термінал.
Блимає індикатор живлення терміналу	- Немає паперу в терміналі.	- Заправити новий рулон паперу в термінал.
Немає зв'язку із зовнішнім пристроєм по RS232	- Несправний кабель/роз'єм; - Напруга живлення терміналу не відповідає номіналу; - Несправність терміналу.	- Перевірити цілісність кабелю / роз'ємів; - Перевірити напругу на виході блоку живлення; - Звернутися до адміністратора терміналу.
Після введення PIN-коду, термінал виходить в режим «ВВЕДІТЬ КАРТУ»	- Неправильно завантажені ключі криптування.	- Звернутися до адміністратора терміналу; - Завантажити ключі в пін-пад.
Не працює клавіатура терміналу	- Несправність терміналу; - Обмеження рухливості кнопок через забруднення клавіатури.	- Звернутися до адміністратора терміналу; - Провести чистку клавіатури.
В процесі роботи на екрані терміналу з'явилося повідомлення: - Системна помилка № ...	- Збій в роботі ПЗ.	Звернутися до адміністратора терміналу для вирішення проблеми.
На екрані повідомлення типу: - BAD RTC CHIP - Modem COM Error - RAM CHKSUM ERROR - Security Alarm Tampering Detected - SYSTEM ERROR - TAMPER - Tamper device	- Фізична поломка.	Звернутися до адміністратора терміналу для вирішення проблеми.

Контактні телефони:

Замовлення термо-паперу та технічна підтримка – 067 400 40 64; 0 (800) 60-2222; 044-224-66-70.